

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

*Затверджено на засіданні кафедри
соціальної педагогіки та соціальної роботи
(протокол № 1 від 16. 01. 2019 р.)*

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ
УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ РОБОТОЮ В УКРАЇНІ**

галузь знань	23 Соціальна робота
спеціальність	231 Соціальна робота
вибіркова	соціальне адміністрування у громаді
спеціалізація	
інститут, факультет відділення	Інститут людини

2018 – 2019 навчальний рік

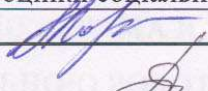
Форма опису програми екзамену

Київський університет імені Бориса Грінченка
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Програма екзамену з дисципліни «Управління соціальною роботою в Україні»
5 курс
Спеціальність «Соціальна робота»
Форма проведення: письмова
Тривалість проведення
Максимальна кількість балів: 40 балів
Критерії оцінювання: правильність відповіді на питання, чіткість, повнота та розлогість відповіді, визначення основних понять, пов'язаних з діяльністю соціального педагога в рамках неформальної освіти
Перелік допоміжних матеріалів
Орієнтовний перелік питань: <ol style="list-style-type: none">1. Розкрийте сутність поняття «менеджмент».2. Значення менеджменту в соціальній роботі.3. Охарактеризуйте основні функції менеджера соціальної служби.4. Охарактеризуйте складові процесу менеджменту соціальної роботи.5. Охарактеризуйте основні принципи менеджменту соціальної роботи.6. Розкрийте специфіку управління закладом соціальної роботи.7. Охарактеризуйте процес управління персоналом соціальних служб.8. Розкрийте суть поняття «паблік рілейшенз».9. Розкрийте основні принципи та функції зв'язків із громадськістю у соціальній сфері.10. Соціальна реклама та її роль у здійсненні PR-технологій.11. Алгоритм здійснення PR-кампії соціального характеру.12. Дайте визначення моніторингу та опишіть його основні характеристики.13. Дайте визначення оцінці та опишіть її основні форми.14. Назвіть джерела даних, необхідних для проведення моніторингу.15. Назвіть основні етапи реалізації програм та проектів.16. Назвіть основні інструменти збору даних, опишіть їх особливості.17. опишіть мету та завдання моніторингу проектів та програм.18. опишіть основні методи та інструменти моніторингу.19. опишіть основні етапи проведення оцінки.20. Охарактеризуйте кількісні методи оцінювання.21. Охарактеризуйте якісні методи оцінювання.22. Схарактеризуйте дані та їх типи.23. Схарактеризуйте роль моніторингу в проектній діяльності.24. Поясніть, чим відрізняються моніторинг та оцінка?25. Поясніть, чим відрізняються якісні та кількісні індикатори? Наведіть

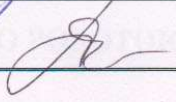
приклади.

26. Поясніть, що таке аналіз вихідних даних та з яких частин він складається.
27. Поясніть, що таке валідність та надійність даних. Як їх можна забезпечити?
28. Поясніть, що таке триангуляція даних.
29. Створіть структуру звіту за результатами моніторингу та оцінки соціального проекту, який Ви брали за основу під час виконання практичних завдань з модуля «Моніторинг і оцінка соціальних проектів і програм».
30. Проаналізуйте та основні методи і інструменти збору даних, що використовуються в процесі моніторингу і оцінки. Стисло охарактеризуйте зміст та особливості використання пропонованих Вами методів моніторингу та оцінки соціальних проектів та програм.

Екзаменатор

 Лях Т.Л.

Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

 Веретенко Т.Г.